ALGEMENE VOORWAARDEN SUP DIGITAL B.V.

Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen

Artikel 1 Definities

1.1 Tenzij uit de context duidelijk anders blijkt, hebben de volgende begrippen de betekenis zoals in dit artikel vermeld:

a) "**Algemene Voorwaarden**": deze algemene voorwaarden van SUP digital B.V.;

b) "**Diensten**": de door SUP digital B.V. te leveren marketing- en communicatiediensten en alle daarop betrekking hebbende dan wel daaruit resulterende door SUP digital B.V. te leveren producten, diensten en resultaten;

c) "**Opdrachtgever**": iedere natuurlijke of rechtspersoon die een Opdracht aan SUP digital B.V. verstrekt;

d) "**Overeenkomst(en)**": alle overeenkomsten tussen SUP digital B.V. en Opdrachtgever voor de levering van Diensten, tezamen met deze Algemene Voorwaarden en de relevante door SUP digital B.V. gedane aanbiedingen, verstrekte offertes en/of opdrachtbevestigingen, waarin de voorwaarden voor de levering van Diensten door SUP digital B.V. aan Opdrachtgever zijn vermeld;

e) "**SUP digital B.V.**": gevestigd aan de Beemdstraat 10, 5652 AB te Eindhoven en ingeschreven in het Nederlandse handelsregister onder nummer 97556106.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van SUP digital B.V. aan Opdrachtgever en op alle tussen SUP digital B.V. en Opdrachtgever tot stand gekomen Overeenkomsten, alsmede op de uitvoering daarvan door SUP digital B.V..

2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de door Opdrachtgever gehanteerde algemene inkoopvoorwaarden. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende voorwaarden en bepalingen zijn uitsluitend van toepassing indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen SUP digital B.V. en Opdrachtgever zijn overeengekomen, voor elke afzonderlijke Overeenkomst.

2.3 Een Opdrachtgever die eenmaal een Overeenkomst heeft gesloten met SUP digital B.V. waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, gaat akkoord met de toepassing van deze Algemene Voorwaarden op alle nadere Overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.4 SUP digital B.V. behoudt zich te allen tijde het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De nieuwe algemene voorwaarden treden onmiddellijk in werking vanaf het moment van kennisgeving daarvan aan Opdrachtgever. De nieuwe algemene voorwaarden zijn vanaf het moment van kennisgeving aan Opdrachtgever eveneens van toepassing op reeds tussen SUP digital B.V. en Opdrachtgever tot stand gekomen Overeenkomsten.

Artikel 3 Aanbiedingen, opdrachten en Overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen van SUP digital B.V. zijn vrijblijvend. Iedere aan SUP digital B.V. verstrekte opdracht of aanvaarding van een aanbieding door Opdrachtgever is onherroepelijk.

3.2 SUP digital B.V. is niet eerder aan de Overeenkomst gebonden, dan nadat zij de Overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd, dan wel met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.

3.3 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden SUP digital B.V. slechts voor zover zij deze schriftelijk heeft bevestigd.

3.4 Indien partijen zijn overeengekomen dat de Diensten door een specifieke persoon dienen te worden verricht, heeft SUP digital B.V. te allen tijde het recht om deze persoon te vervangen door een of meerdere, gelijk gekwalificeerde perso(o)n(en).

3.5 SUP digital B.V. heeft het recht om bij de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht één of meerdere derde(n) in te schakelen.

3.6 Deze Algemene Voorwaarden zijn integraal van toepassing op eventuele wijzigingen van de Overeenkomst.

Artikel 4 Gegevens

4.1 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan SUP digital B.V. verstrekte gegevens. SUP digital B.V. is niet gehouden de juistheid, volledigheid of betrouwbaarheid van de aan haar verstrekte gegevens te onderzoeken.

4.2 SUP digital B.V. is eerst gehouden tot (verdere) uitvoering van de Overeenkomst, indien Opdrachtgever alle voor de uitvoering noodzakelijke en door SUP digital B.V. verlangde gegevens en informatie aan SUP digital B.V. heeft verstrekt.

4.3 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken aan SUP digital B.V. ter beschikking worden gesteld of Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft SUP digital B.V. het recht om de daardoor ontstane kosten op grond van haar reguliere tarieven bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4 Indien en voor zover SUP digital B.V. direct en/of indirect schade lijdt doordat de door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist en/of onvolledig zijn, is Opdrachtgever gehouden die schade volledig aan SUP digital B.V. te vergoeden.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

5.1 De uitvoering van de Overeenkomst door SUP digital B.V. betreft een inspanningsverbintenis. SUP digital B.V. zal zich inspannen om de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en met inachtneming van de zorg van een goed opdrachtnemer uit te voeren, maar is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor het uitblijven van een door Opdrachtgever verwacht resultaat.

5.2 De door SUP digital B.V. opgegeven levertermijnen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende werkomstandigheden, de tijdige en juiste verstrekking van gegevens door Opdrachtgever en de tijdige levering van de voor nakoming van de Overeenkomst door SUP digital B.V. benodigde zaken en/of diensten. Deze termijnen zijn dan ook niet te beschouwen als fatale termijnen. Overschrijding van de levertermijn, ongeacht de oorzaak daarvan, verplicht SUP digital B.V. niet tot schadevergoeding en geeft Opdrachtgever niet het recht zijn uit de Overeenkomsten voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten.

5.3 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, is SUP digital B.V. gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren, uit te stellen, totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 6 Overmacht

6.1 Indien SUP digital B.V. door overmacht verhinderd is om de Overeenkomst uit te voeren, is zij gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang de overmachtssituatie voortduurt. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.

6.2 Onder overmacht zijn onder meer te verstaan: extreme weersomstandigheden, brand, wateroverlast, ongeval, ziekte of staking van personeel, epidemie of pandemie en/of de in dit

kader genomen overheidsmaatregelen, bedrijfsstoring, stroomstoring, niet-beschikbaarheid van internet, servers en/of websites, cyberterrorisme of andersoortige cyberaanvallen, beveiligingsincidenten, al dan niet opzettelijk(e) corrumpering of verlies van data, storende wettelijke bepalingen, de niet tijdige levering van zaken of diensten die door SUP digital B.V. van derden zijn betrokken en overige niet van de wil van SUP digital B.V. afhankelijke omstandigheden.

6.3 Indien sprake is van een overmachtssituatie, is SUP digital B.V. bevoegd de Overeenkomst voor het niet-uitvoerbare gedeelte daarvan door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de overmachtssituatie langer dan zes (6) weken duurt, is ook Opdrachtgever bevoegd om de Overeenkomst voor het niet-uitvoerbare gedeelde daarvan door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden.

6.4 Indien SUP digital B.V. bij het intreden van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 7 Meerwerk

7.1 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om SUP digital B.V. te verzoeken tot het verrichten van Diensten die buiten de Overeenkomst vallen ("meerwerk"). SUP digital B.V. is niet gehouden om verzoeken tot meerwerk van Opdrachtgever in te willigen.

7.2 SUP digital B.V. zal Opdrachtgever zoveel mogelijk vooraf informeren over de aanvullende kosten in geval van een verzoek om meerwerk. SUP digital B.V. zal het meerwerk niet eerder uitvoeren dan na akkoord van Opdrachtgever. Indien de aanvullende kosten in geval van meerwerk niet meer bedragen dan 10% van de totale overeengekomen vergoeding, is SUP digital B.V. gerechtigd dit meerwerk zonder (voorafgaande) schriftelijke toestemming van Opdrachtgever uit te voeren.

7.3 In het geval SUP digital B.V. uitvoering geeft aan het verzoek tot meerwerk, is SUP digital B.V. gerechtigd de extra werkzaamheden aan de hand van de op dat moment gebruikelijke tarieven bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 8 Annulering van de Overeenkomst en looptijd

8.1 Opdrachtgever mag een eenmaal verstrekte opdracht niet annuleren. Indien Opdrachtgever een verstrekte opdracht desondanks geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden om aan SUP digital B.V. dat bedrag te vergoeden, waartoe hij bij de volledige uitvoering van de Overeenkomst door SUP digital B.V. op grond van de aan SUP digital B.V. verstrekte opdracht gehouden was geweest.

8.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode zoals genoemd in de door aan SUP digital B.V. verstrekte Opdracht. Na het verstrijken van de initiële looptijd en bij gebreke van enige opzegging in overeenstemming met artikel 8.3, wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met een duur van zes (6) maanden.

8.3 Iedere partij is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen tegen het einde van de desbetreffende contractperiode, met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee (2) maanden. Buiten het bepaalde in dit artikel, zijn partijen niet gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen.

8.4 SUP digital B.V. is gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist, op te zeggen, in één van de volgende situaties:

a) Opdrachtgever failliet wordt verklaard of een aanvraag daartoe wordt ingediend;
b) aan Opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend of een aanvraag daartoe wordt ingediend;
c) een wijziging plaatsvindt in de zeggenschap van Opdrachtgever;
d) Opdrachtgever wordt ontbonden en/of geliquideerd;

e) Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt;
f) Opdrachtgever een of meerdere verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt en hij, ook na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, in gebreke blijft om zijn verplichtingen alsnog binnen veertien (14) dagen na te komen.

8.5 In geval van ontbinding van de Overeenkomst door Opdrachtgever, vindt geen ongedaanmaking plaats van de prestaties die SUP digital B.V. reeds heeft verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichting van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever bewijst dat SUP digital B.V. ten aanzien van deze presentaties in verzuim verkeert. De bedragen die SUP digital B.V. te dien aanzien reeds vóór de ontbinding heeft gefactureerd, blijven verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar. Voor zover SUP digital B.V. de reeds verrichte prestaties (nog) niet aan Opdrachtgever heeft gefactureerd, is SUP digital B.V. gerechtigd deze alsnog te factureren en daarvan betaling te verlangen. De bedragen worden terstond opeisbaar en dienen zo snel mogelijk door Opdrachtgever te worden betaald.

Artikel 9 Prijzen

9.1 Alle door SUP digital B.V. opgegeven of met SUP digital B.V. overeenkomen prijzen zijn exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief budget voor advertentieverkoop en/of campagnemanagement, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De kosten voor ingeschakelde derden en overige verschotten maken geen onderdeel uit van de met SUP digital B.V. overeengekomen vergoedingen en dienen afzonderlijk aan SUP digital B.V. te worden betaald. SUP digital B.V. is gerechtigd om deze kosten bij wijze van voorschot bij Opdrachtgever in rekening te brengen of van Opdrachtgever een machtiging te verlangen voor betaling van deze kosten en/of verschotten.

9.2 De door SUP digital B.V. opgegeven of met SUP digital B.V. overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op verrichting van de Diensten van maandag tot en vrijdag tussen 08.00 uur en 17.00 uur. Indien de Diensten op verzoek van Opdrachtgever op een ander moment worden verricht, is SUP digital B.V. gerechtigd om hiervoor een additionele vergoeding in rekening te brengen.

9.3 Voor zover tussen partijen uur- en/of dagtarieven zijn overeengekomen, zijn de door SUP digital B.V. opgegeven prijzen gebaseerd op werkdagen van acht (8) uur.

9.4 Indien SUP digital B.V. bijkomende Diensten op zich neemt die geen deel uitmaken van de Overeenkomst of partijen voor deze bijkomende Diensten geen vergoeding zijn overeengekomen, is SUP digital B.V. gerechtigd om daarvoor een redelijke vergoeding in rekening te brengen.

9.5 Prijsindicaties, begrotingen, budgetten en/of voorcalculaties van SUP digital B.V. hebben slechts een indicatief karakter. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. SUP digital B.V. is enkel gehouden om Opdrachtgever over een overschrijding van een prijsindicatie, begroting, budget of voorcalculatie te informeren, indien dit vooraf schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

9.6 SUP digital B.V. is gerechtigd haar prijzen halfjaarlijks, dat wil zeggen per 1 januari en 1 juli van het desbetreffende kalenderjaar, aan te passen. De aangepaste prijzen zijn automatisch van toepassing op reeds tussen SUP digital B.V. en Opdrachtgever tot stand gekomen Overeenkomsten.

9.7 Indien na de aanbieding van SUP digital B.V., het verstrekken van de Opdracht aan SUP digital B.V. en/of totstandkoming van een Overeenkomst tussen SUP digital B.V. en Opdrachtgever kostprijsbepalende factoren, waaronder begrepen belastingen, accijnzen, lonen, prijzen van zaken en/of diensten door SUP digital B.V. van derden betrokken, wijzigen, is SUP digital B.V. gerechtigd om haar prijzen dienovereenkomstig aan te passen.

Artikel 10 Betaling

10.1 De door SUP digital B.V. te leveren Diensten worden in beginsel vooraf door SUP digital B.V. gefactureerd. Op verzoek van Opdrachtgever wordt door SUP digital B.V. een urenspecificatie van de verrichte Diensten toegezonden.

10.2 SUP digital B.V. is te allen tijde gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen en/of op andere wijze voor betaling zekerheid te verkrijgen.

10.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling van de facturen van SUP digital B.V. te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op de wijze zoals in de factuur aangegeven.

10.4 Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, verkeert Opdrachtgever zonder dat daartoe een ingebrekestelling noodzakelijk is in verzuim. In dat geval is Opdrachtgever over het factuurbedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd, gerekend vanaf de vervaldag van de factuur tot en met de dag van betaling en onverminderd het recht van SUP digital B.V. om haar volledige schade te vorderen.

10.5 Het gehele factuurbedrag is onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, evenals indien Opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surseance van betaling vraagt, de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard en/of wanneer enig beslag ten laste van Opdrachtgever wordt gelegd. Indien één van bovengenoemde situaties intreedt, is Opdrachtgever gehouden om SUP digital B.V. hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

10.6 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschuldigde rente en daarna ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

10.7 Opmerkingen en/of klachten over facturen, nota's en/of declaraties dienen binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de betreffende factuur, nota of declaratie schriftelijk aan SUP digital B.V. kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de factuur, nota of declaratie wordt geacht door Opdrachtgever te zijn geaccepteerd. Opmerkingen en/of klachten over facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

10.8 Opdrachtgever doet afstand van ieder recht op opschorting en/of verrekening. SUP digital B.V. is steeds bevoegd al hetgeen zij aan Opdrachtgever schuldig is, te verrekenen met hetgeen Opdrachtgever, al dan niet opeisbaar, aan SUP digital B.V. schuldig is.

Artikel 11 Gebreken

11.1 SUP digital B.V. staat in voor de deugdelijkheid voor de geleverde Diensten in overeenstemming met hetgeen Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten en zal zich inspannen om eventueel door Opdrachtgever beoogde resultaten te bereiken, maar geeft hiervoor geen enkele garantie. SUP digital B.V. kan niet instaan voor het bereiken van die resultaten.

11.2 Indien zich gebreken zouden voordoen in de door SUP digital B.V. geleverde diensten, dan zal zij deze gebreken (laten) herstellen, de betrokken Dienst opnieuw leveren of een redelijke prijsreductie toepassen, een en ander uitsluitend ter beoordeling van SUP digital B.V..

11.3 Opdrachtgever dient de Diensten meteen na levering daarvan nauwkeurig te keuren, bij gebreke waarvan ieder recht op reclame vervalt.

11.4 Eventuele klachten over de geleverde Diensten en/of de uitvoering van de Overeenkomst dienen binnen acht (8) dagen nadat Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken schriftelijk aan SUP digital B.V. te worden gemeld. Bij gebreke van tijdige reclame vervalt elke aanspraak op SUP digital B.V..

11.5 Na constatering van een gebrek in een door SUP digital B.V. geleverde Dienst, is Opdrachtgever verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt.

11.6 Eventuele reclames schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.

Artikel 12 Aansprakelijkheid en vrijwaring

12.1 Behoudens het bepaalde in artikel 11 heeft Opdrachtgever geen enkele aanspraak op SUP digital B.V. wegens gebreken in of met betrekking tot de door SUP digital B.V. geleverde Diensten, en/of het gebruik van de Diensten door Opdrachtgever. SUP digital B.V. is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, waaronder begrepen zaakschade, immateriële schade, gederfde inkomsten, stagnatieschade, reputatieschade en iedere andere gevolgschade, ontstaan door welke oorzaak ook, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van SUP digital B.V..

12.2 SUP digital B.V. is eveneens niet aansprakelijk in de hierboven bedoelde zin voor handelingen van haar werknemers of andere personen die binnen haar risicosfeer vallen, hierbij begrepen (grove) schuld of opzet van deze personen.

12.3 Opdrachtgever vrijwaart SUP digital B.V., haar werknemers en haar voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde hulppersoenen tegen iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door SUP digital B.V. van de Overeenkomst, ongeacht de oorzaak, alsmede tegen de daaruit voor SUP digital B.V. voortvloeiende kosten.

12.4 In alle gevallen waarin SUP digital B.V. is gehouden tot betaling van schadevergoeding, zal deze vergoeding nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de door SUP digital B.V. geleverde Diensten waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt gedurende zes (6) maanden voorafgaand aan het schadebrengende feit. Indien de schade is gedekt door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van SUP digital B.V., zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

12.5 Opdrachtgever dient eventuele ontstane schade zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen dertig (30) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij SUP digital B.V. te melden, bij gebreke waarvan ieder recht op schadevergoeding vervalt.

12.6 Iedere vordering op SUP digital B.V., tenzij deze door SUP digital B.V. is erkend, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

12.7 Opdrachtgever vrijwaart SUP digital B.V. en de medewerkers van SUP digital B.V. voor aanspraken van derden, medewerkers van SUP digital B.V. hieronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden als gevolg van het handelen of nalaten van Opdrachtgever en/of de onjuistheid of onvolledigheid van door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens of informatie.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten, databankrechten, portretrechten, domeinnaamrechten, handelsnaamrechten en andere intellectuele eigendomsrechten ("**Intellectuele Eigendom**") met betrekking tot de door SUP digital B.V. geleverde Diensten, het ontwerp, de broncode, het voorbereidend materiaal en de benamingen daarvan, en met betrekking tot alles wat SUP digital B.V. ontwikkelt, ontwerpt, vervaardigt of verstrekt, komen toe aan en berusten uitsluitend bij SUP digital B.V. of haar leverancier.

13.2 Opdrachtgever ontvangt met betrekking tot de Intellectuele Eigendom enkel een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht, beperkt tot wat nodig is om het resultaat van de Diensten voor het overeengekomen doel, en uitsluitend voor zichzelf, te gebruiken. Het is Opdrachtgever behoudens andersluidende schriftelijke afspraak niet

toegestaan om de inhoud van de Diensten of delen daarvan te reproduceren, om te zetten of anderszins te bewerken.

13.3 Ingeval tussen SUP digital B.V. en Opdrachtgever een geschil omtrent Intellectuele Eigendom ontstaat, wordt SUP digital B.V. vermoed rechthebbende te zijn, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

13.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent de aan SUP digital B.V. toekomende Intellectuele Eigendom uit de resultaten van de Diensten te verwijderen of te wijzigen.

13.5 Het is SUP digital B.V. toegestaan om de (resultaten van de) Diensten en al hetgeen SUP digital B.V. in verband daarmee ontwikkelt, ontwerpt, vervaardigt of verstrekt, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie- en/of marketingactiviteiten.

Artikel 14 Geheimhouding

14.1 Partijen zullen strikte geheimhouding betrachten ten aanzien van alle informatie van de andere partij waarvan zij in het kader van een Overeenkomst kennis nemen, ongeacht of deze informatie in schriftelijke, mondelinge, visuele of auditieve vorm wordt verstrekt ("**Vertrouwelijke Informatie**").

14.2 Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor de informatie is vertrekt en daarbij ten minste dezelfde zorg betrachten als de zorg die zij ten aanzien van eigen vertrouwelijke informatie betrachten. Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie alleen verstrekken aan werknemers en derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst.

14.3 Vertrouwelijke Informatie omvat niet die informatie waarvan de ontvangende partij kan aantonen dat deze informatie:

a) al in haar bezit was ten tijde van ontvangst daarvan;
b) van algemene publieke bekendheid is, zonder dat daarbij sprake is van een tekortkoming dan wel onrechtmatige daad van de ontvangende partij;
c) door haar op rechtmatige wijze van een derde partij is verkregen, zonder dat op deze derde partij enige verplichting tot geheimhouding van de informatie rustte;
d) onafhankelijk door haar is ontwikkeld zonder direct of indirect gebruik van de Vertrouwelijke Informatie.

Artikel 15 Bescherming persoonsgegevens

15.1 SUP digital B.V. zal bij het verzamelen en (verder) verwerken van persoonsgegevens van of ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst haar uit de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG), de Uitvoeringswet AVG en, vanaf de inwerkingtreding daarvan, de ePrivacyverordening en alle daarmee verbonden wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen naleven en passende beschermingsmaatregelen nemen.

15.2 Indien SUP digital B.V. naar haar oordeel als verwerker in de zin van de AVG moet worden aangemerkt, zal Opdrachtgever op eerste verzoek van SUP digital B.V. in aanvulling op het in dit artikel bepaalde een schriftelijke verwerkersovereenkomst met haar aangaan en ondertekenen, conform het door SUP digital B.V. aan te leveren model.

15.3 Opdrachtgever vrijwaart SUP digital B.V. voor alle aanspraken van derden (waaronder in ieder geval betrokkenen en overheidsinstanties), financiële overheidssancties en kosten (waaronder kosten voor rechtsbijstand), die voortvloeien uit een schending door Opdrachtgever van enig wettelijk voorschrift met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 16 SUP digital B.V. personeel

16.1 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van SUP digital B.V. is het Opdrachtgever niet toegestaan om met een persoon die bij SUP digital B.V. in dienst is of een persoon die in een voorafgaande periode van twaalf (12) maanden bij SUP digital B.V. in dienst is geweest, een arbeidsovereenkomst aan te gaan of om deze persoon op enige andere wijze werkzaamheden voor Opdrachtgever te laten verrichten, voor zover deze werkzaamheden niet geschieden op basis van een tussen SUP digital B.V. en Opdrachtgever tot stand gekomen Overeenkomst.

16.2 Het verbod uit dit artikel geldt vanaf de datum van de eerste Overeenkomst met SUP digital B.V. en duurt voort tot na het verloop van twaalf (12) maanden na beëindiging van de laatste Overeenkomst met SUP digital B.V..

16.3 In geval van overtreding van het in dit artikel opgenomen verbod, verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van SUP digital B.V. een boete van EUR 5.000,00 per overtreding en van EUR 250,00 voor iedere dag of gedeelte van de dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van SUP digital B.V. op vergoeding van de door de overtreding veroorzaakte schade en onverminderd haar recht op nakoming door Opdrachtgever.

Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

17.1 Op deze Algemene Voorwaarden, alsmede op alle tussen SUP digital B.V. en Opdrachtgever tot stand gekomen en nog tot stand te komen Overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Alle geschillen tussen SUP digital B.V. en Opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch. In afwijking van deze bepaling heeft SUP digital B.V. tevens en te allen tijde het recht om een geschil of vordering voor te leggen aan de bevoegde rechtbank van de plaats waar Opdrachtgever is gevestigd of zijn feitelijke zetel heeft.

Artikel 18 Slotbepalingen

18.1 De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden of van een bepaling uit een Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. SUP digital B.V. en Opdrachtgever zijn gehouden om de bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn, te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.

18.2 Bij strijdigheid tussen bepalingen in een Overeenkomst en bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen in de Overeenkomst.

18.3 Bij strijdigheid tussen bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de in de hoofdstukken 2 tot en met 4 opgenomen artikelen boven de artikelen in hoofdstuk 1 van deze Algemene Voorwaarden.

Hoofdstuk 2: Advisering

Artikel 19 Toepasselijkheid

19.1 Indien de door SUP digital B.V. te leveren Diensten mede betrekking hebben op advisering en/of consultancy, zijn de artikelen in dit hoofdstuk aanvullend van toepassing.

Artikel 20 Advisering

20.1 SUP digital B.V. streeft naar beste vermogen om de met haar adviezen en andere informatieverstrekking beoogde resultaten te bereiken, maar geeft hiervoor geen enkele garantie. Alle door SUP digital B.V. gegeven adviezen en andere informatieverstrekking zijn derhalve geheel vrijblijvend en worden door SUP digital B.V. verstrekt als niet bindende informatie. Artikel 5.1 is van overeenkomstige toepassing op de door SUP digital B.V. gegeven adviezen.

20.2 De door SUP digital B.V. uitgebrachte adviezen en andere informatieverstrekking zijn uitsluitend bestemd voor Opdrachtgever. Derden kunnen daaraan geen enkel recht ontlenen.

20.3 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van SUP digital B.V. is het Opdrachtgever niet toegestaan om de inhoud van adviezen en andere informatieverstrekking van SUP digital B.V. openbaar te maken of op andere wijze aan derden te beschikking te stellen.

Artikel 21 Aansprakelijkheid

21.1 SUP digital B.V. is niet aansprakelijk voor door haar aan Opdrachtgever gegeven adviezen en/of aanbevelingen, tenzij deze adviezen en/of aanbevelingen expliciet deel uitmaken van een specifieke Dienst. In geval van een specifieke Dienst gelden de aansprakelijkheidsbeperkingen zoals opgenomen in artikel 12.

21.2 Opdrachtgever vrijwaart SUP digital B.V. voor alle aanspraken van derden in verband met door SUP digital B.V. gegeven adviezen en/of aanbevelingen.

Hoofdstuk 3: Advertentieverkoop

Artikel 22 Toepasselijkheid

22.1 Indien de door SUP digital B.V. te leveren Diensten mede betrekking hebben op online advertentieverkoop en/of campagnemanagement, zijn de artikelen in dit hoofdstuk aanvullend van toepassing.

Artikel 23 Advertentieverkoop en/of campagnemanagement

23.1 SUP digital B.V. streeft naar beste vermogen om de met haar advertentieverkoop en/of campagnemanagement beoogde resultaten te bereiken, maar geeft hiervoor geen enkele garantie. Alle door SUP digital B.V. verstrekte prognoses en andere informatieverstrekking zijn schattingen en worden door SUP digital B.V. verstrekt als niet bindende informatie. Artikel 5.1 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 24 Aangeleverd en te ontwikkelen advertentiemateriaal

24.1 Het door SUP digital B.V. te gebruiken advertentiemateriaal, waaronder website- en advertentieteksten, wordt aangeleverd door Opdrachtgever. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, maakt het schrijven en/of het design van advertentiemateriaal geen deel uit van de door SUP digital B.V. geleverde Diensten.

24.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat het door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde aangeleverde advertentiemateriaal voldoet aan de technische specificaties die door SUP digital B.V. zijn vastgesteld en aan Opdrachtgever zijn medegedeeld, dat het advertentiemateriaal vrij is van technische gebreken en geschikt is voor plaatsing op de daartoe aangewezen kanalen, waaronder de meetsystemen.

24.3 Opdrachtgever staat ervoor in dat het door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde aangeleverde advertentiemateriaal in overeenstemming is met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder, maar niet beperkt tot, de Nederlandse Reclame Code.

24.4 Opdrachtgever staat ervoor in dat het aangeleverde advertentiemateriaal geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden.

24.5 Opdrachtgever vrijwaart SUP digital B.V. voor aanspraken van derden, financiële overheidssancties en kosten in verband met de plaatsing van door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde aangeleverd advertentiemateriaal.

24.6 Indien SUP digital B.V. in opdracht van Opdrachtgever zelfstandig advertentiemateriaal ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelt, dan is Opdrachtgever gehouden om SUP digital B.V. te

informeren over de door SUP digital B.V. in acht te nemen wet- en regelgeving, waaronder reclameverboden en informatieverplichtingen die specifiek zijn voor de branche van Opdrachtgever.

24.7 Opdrachtgever vrijwaart SUP digital B.V. voor aanspraken van derden, financiële overheidssancties en kosten in verband met de plaatsing van advertenties ten behoeve van Opdrachtgever.

Artikel 25 Toegang tot accounts van Opdrachtgever of SUP digital B.V.

25.1 Voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst, is Opdrachtgever gehouden om SUP digital B.V. toegang te verlenen tot de accounts die Opdrachtgever aanhoudt bij derden, dan wel om SUP digital B.V. te machtigen met lees-, bewerkings- en beheerrechten van de desbetreffende accounts.

25.2 Opdrachtgever vrijwaart SUP digital B.V. voor aanspraken van derden in verband met het gebruik van de accounts van Opdrachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst.

25.3 Indien Opdrachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst toegang verkrijgt tot de accounts die SUP digital B.V. aanhoudt bij derde partijen, is Opdrachtgever gehouden alle instructies van SUP digital B.V. dienaangaande strikt op te volgen. Opdrachtgever vrijwaart SUP digital B.V. voor alle aanspraken van derden die het gevolg zijn van het niet of niet tijdig naleven van deze instructies.

Artikel 26 Budget

26.1 In aanvulling op de tussen SUP digital B.V. en Opdrachtgever overeengekomen prijs voor levering van de Diensten, stelt Opdrachtgever aan SUP digital B.V. een budget voor advertentieverkoop en/of campagnemanagement ter beschikking. SUP digital B.V. is gerechtigd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen van het door Opdrachtgever ter beschikking gestelde budget.

26.2 Op verzoek van Opdrachtgever specificeert SUP digital B.V. de kosten die zijn betaald uit het in artikel 26.1 genoemde budget.

26.3 Voor de berekening van (uitgaven uit) het door Opdrachtgever ter beschikking gestelde budget voor advertentieverkoop en/of campagnemanagement, wordt uitgegaan van de administratie- en meetsystemen van SUP digital B.V., tenzij uit de administratie- en meetsystemen van Opdrachtgever een hogere berekening volgt. In dat geval zal worden uitgegaan van de administratie- en meetsystemen van Opdrachtgever.

Hoofdstuk 4: Hosting

Artikel 27 Toepasselijkheid

27.1 Indien de door SUP digital B.V. te leveren Diensten mede betrekking hebben op de opslag en doorgifte van informatie via en/of het verschaffen van toegang tot een communicatienetwerk ("**Hosting-Diensten**"), zijn de bepalingen van dit hoofdstuk aanvullend van toepassing.

Artikel 28 Beschikbaarheid

28.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de apparatuur en programmatuur, verbindingen en andere randvoorwaarden ten behoeve van de levering van Hosting-Diensten door SUP digital B.V..

28.2 SUP digital B.V. zal zich inspannen om ongestoord gebruik van de Hosting-Diensten mogelijk te maken, maar geeft hiervoor – anders dan in een specifieke *Service Level Agreement* (SLA) met Opdrachtgever bepaald – geen enkele garantie. Artikel 5.1 is van overeenkomstige toepassing.

28.3 SUP digital B.V. is niet aansprakelijk voor het niet of verminderd beschikbaar zijn van de Hosting-Diensten ten gevolge van stroomuitval, stroomstoring, kortsluiting, niet-beschikbaarheid van internet, telecommunicatiediensten, servers en/of websites, cyberterrorisme of andersoortige

cyberaanvallen, beveiligingsincidenten, al dan niet opzettelijk(e) corrumpering of verlies van data, defecten aan de apparatuur of programmatuur van Opdrachtgever en overige niet van de wil van SUP digital B.V. afhankelijke omstandigheden.

28.4 SUP digital B.V. is gerechtigd de Hosting-Diensten tijdelijk, geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud of aanpassingen van de Hosting-Diensten, zonder dat SUP digital B.V. hiervoor enigerlei (schade)vergoeding aan Opdrachtgever is verschuldigd. SUP digital B.V. zal zich inspannen om Opdrachtgever vooraf tijdig op de hoogte stellen van de periode(s) dat de Hosting-Diensten buiten gebruik zijn. Indien enig(e) onderhoud of aanpassing in de ogen van SUP digital B.V. onverwijld dient te worden uitgevoerd, is dienaangaande geen voorafgaande kennisgeving aan Opdrachtgever noodzakelijk.

28.5 Na afloop van de Overeenkomst zal SUP digital B.V. haar medewerking verlenen aan de migratie en/of overstap naar een andere leverancier. SUP digital B.V. mag bij voor haar medewerking bij de migratie en/of overstap de op dat moment gebruikelijke tarieven bij Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 29 Opslag- en datalimieten

29.1 SUP digital B.V. is gerechtigd om de capaciteit van Opdrachtgever (bijvoorbeeld de hoeveelheid dataverkeer en schijfruimte) in het kader van de Hosting-Diensten te maximeren.

29.2 In geval van overschrijding van de capaciteit is SUP digital B.V. gerechtigd om daarvoor redelijke meerkosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen, dan wel om het gebruik van de Hosting-Diensten te beperken tot de toegestane capaciteit.

Artikel 30 Verplichtingen van Opdrachtgever

30.1 Opdrachtgever zal de door SUP digital B.V. geleverde Hosting-Diensten slechts gebruiken met inachtneming van hetgeen op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving en de digitale 'nettiquette'. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de door SUP digital B.V. geleverde Hosting-Diensten te gebruiken:

a) in strijd met de toepasselijke wet- en regelgeving;
b) in strijd met de Overeenkomst tussen SUP digital B.V. en Opdrachtgever;
c) in strijd met de door SUP digital B.V. gegeven instructies;
d) in strijd met de openbare orde of goede zeden;
e) teneinde het gebruik van het communicatienetwerk of het internet te belemmeren;
f) voor spamming, phishing, hacks, ddos- of andersoortige aanvallen of het verspreiden van virussen, wormen, Trojaanse paarden en/of andere programma's waardoor schade aan individuele systemen kan worden toegebracht of de werking van het internet kan worden verstoord.

30.2 Indien Opdrachtgever in strijd handelt met artikel 30.1, is SUP digital B.V. gerechtigd om de Hosting-Diensten zonder nadere aankondiging te staken of op te schorten, aansluitingen te blokkeren of content te verwijderen. In alle gevallen waarin zulks gezien de ernst van de overtreding door Opdrachtgever gerechtvaardigd is, is SUP digital B.V. gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. In geval van staking, opschorting, blokkering van de Hosting-Diensten, verwijdering van content of beëindiging van de Overeenkomst in overeenstemming met dit artikel, is SUP digital B.V. geen schadevergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd.

30.3 Opdrachtgever vrijwaart SUP digital B.V. voor aanspraken van derden in verband met het niet-nakomen van de Overeenkomst en/of het bepaalde in dit artikel door Opdrachtgever.